



## VOTRE APPRÉCIATION SUR LA QUALITÉ DE NOS SERVICES

Le présent questionnaire a pour but de nous aider à perfectionner le déroulement de votre itinéraire santé. En répondant au meilleur de votre connaissance et le plus fidèlement possible, vous permettrez à notre personnel d'établir une feuille de route des plus efficace pendant votre prochain séjour parmi nous. Nous vous remercions vivement du temps que vous consacrerez à ce sondage qui est notre meilleure garantie d'avoir atteint les objectifs ambitieux que nous nous sommes fixés pour vous satisfaire pleinement.

Docteur Jean-Yves Bennett  
Président

### AVEZ-VOUS ÉTÉ SATISFAIT ?

### NIVEAU DE SATISFACTION

#### EXAMENS ET TESTS

- I. Examen médical
- II. Tests de laboratoire  
(prélèvements sanguins, urines, selles, autres)
- III. Tests de spirométrie, audiométrie, vision, autres
- IV. Évaluation en cardiologie
- V. Radiologie
- VI. Évaluation nutritionnelle
- VII. Évaluation de votre condition physique
- VIII. Évaluation de votre niveau de stress
- IX. Mise à jour de la vaccination de base (si requis)

#### QUALITÉ DU PERSONNEL ET DES SERVICES

- I. Le service commercial et le service à la clientèle
- II. La réceptionniste
- III. Votre accompagnatrice
- IV. La coordination de vos examens
- V. Votre examen médical
- VI. Notre technologiste médicale
- VII. L'accueil en cardiologie
- VIII. L'accueil en radiologie
- IX. La nutritionniste
- X. La kinésiologue
- XI. Consultant en gestion du stress (le cas échéant)
- XII. La communication écrite des résultats
- XIII. La propreté des lieux et du confort (douches, salles d'habillages, etc.)
- XIV. Le petit-déjeuner santé

Excellent	Supérieur	Moyen	Insuffisant	N/A
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Pour résumer, comment qualifieriez-vous globalement votre appréciation sur les services proposés par OMNIUM-SANTÉ**

**EXCELLENT** 
                         
 **SUPÉRIEUR** 
                         
 **MOYEN** 
                         
 **INSUFFISANT**

#### VOS COMMENTAIRES ET (OU) SUGGESTIONS

---



---



---

